



KLANTCASE **WEIDMANN** Transformer Supplies B.V.

A portrait of Martin van der Zanden, a man with short, graying hair and a mustache, wearing black-rimmed glasses and a dark blue denim jacket. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is blurred, showing what appears to be an industrial setting with some equipment.

“Je wilt niet dat de hele planning bij één iemand in het hoofd zit”

GRIP OP GROEI

Op tafel staat een bak met houten en geperste papieren blokjes. Het lijkt speelgoed, maar dat is het niet. “In elke transformator zitten honderden houten onderdelen die ervoor zorgen dat er geen kortsluiting ontstaat”, vertelt Martin van der Zanden, Manager engineering en hoofd bedrijfsbureau bij WEIDMANN Transformer Supplies B.V. “Dat isolatiemateriaal is onze specialiteit.”

“WEIDMANN is een bijzonder bedrijf. We maken kleine houten blokjes, maar ook platen van duizend kilo. Plannen was altijd een heel groot probleem. Wij maken vijfhonderd orders in de week met grote variatie. Elk onderdeel dat de werkplaats in gaat, kan een losse order zijn. Dat was ons grootste struikelblok.”

Vellen vol

“Eerst deden we de planning handmatig met een planningsprogramma en een planner. De deuren hingen vol met A1-vellen van de planning. Maar als er een order uit ging, schoof de rest op en moest alles weer aangepast worden. Voorheen hadden we één man die alles uit zijn hoofd plande. Dat kon nog toen we een kleiner bedrijf waren, maar nu niet meer. Zeven jaar geleden waren we met tien personen, drie en een half jaar geleden met vijftientig en nu met vierenzestig personen. Dan wil je niet dat alle informatie bij één iemand in zijn hoofd zit. Al helemaal niet als hij bijvoorbeeld op vakantie gaat. Planning is

een stuurmechanisme dat continu in beweging is. Veel bedrijven werken met projecten met een looptijd van twee maanden. Wij werken gemiddeld met (zeer) korte levertijden en onze planning is continu aan verandering onderhevig.”

QRM-bedrijf

“Inmiddels zijn we een QRM-bedrijf. Quick Response Manufacturing gaat over snel accelereren op vraag en veel verschillende producten maken. Via een beurs zijn we besmet geraakt met deze filosofie. We hebben workshops gevolgd van de grondlegger van dit concept, professor Rajan Suri, en zijn op bezoek geweest bij BOSCH Scharnieren, het eerste bedrijf in Nederland dat QRM in de praktijk bracht. Daar hebben we PROPOS in actie gezien. PROPOS is een programma dat inzicht en overzicht geeft. Je ziet waar het druk is en wat je kunt doen om die drukte op te vangen, bijvoorbeeld schuiven met capaciteit. We hebben in samenwerking de standaard PROPOS in een vorm gegoten die binnen ons bedrijf past.”



"We kunnen voor onze klanten meteen zien waar een order is in de fabriek"

Slimmer plannen

"Deze nieuwe werkwijze helpt ons om sneller te anticiperen op de vraag van de klant. Je kunt effectiever capaciteit plannen, omdat je weet dat productiemedewerkers altijd met de juiste werkzaamheden bezig zijn. Verder staan er minder producten stil op de werkvloer. Wij hebben een capaciteitslijn laten opnemen van tachtig procent. Zo heb je altijd ruimte om onvoorziene dingen op te vangen en voorkom je dat er opstoppen ontstaan. Dat betekent overigens niet dat we geen orders kunnen aannemen boven de tachtig procent, maar dat we aandacht besteden aan productiecellen waar het druk is. We schuiven bijvoorbeeld met capaciteit of zetten eventueel een order handmatig naar voren."

Direct inzicht

"Half 2015 was PROPOS bij ons operationeel. Het leverde ons direct inzicht op. Als we een telefoontje krijgen van een klant met de vraag waar een order nu is en hoeveel tijd het nog kost, dan kunnen we telefonisch direct helpen. Dat is ideaal. Ook hebben we zelf meer inzicht, als het bijvoorbeeld erg druk is ergens op de productievloer kunnen we schakelen met mensen. Wat we

ook merken is veel meer rust in het bedrijf. We zijn heel open naar de mensen. In de werkplaats hangen schermen waarop ze kunnen zien hoeveel uren je mag draaien voor een order. Dat levert ook een stukje competitie en terugkoppeling op. Ze hoeven niet harder te werken, maar worden wel productiever."

Over naar SAP

"Iets meer dan een jaar na de start met PROPOS kregen we een nieuw ERP-systeem doordat we overgenomen werden door een Zwitsers bedrijf. PROPOS heeft toen een koppeling ontwikkeld voor SAP, en dat bevalt goed. We zien mogelijkheden om vanuit SAP nog meer informatie naar PROPOS te sturen. Dat pakken we op met onze moedermaatschappij in Zwitserland."

Ideaal

"Ik ben heel blij dat we dankzij PROPOS eindelijk inzicht kregen in wat er werkelijk in de fabriek gebeurt. Dat levert waardevolle informatie op, plus dat het productie- en planproces nu veel rustiger verloopt. De teams kunnen zelf ook duidelijk zien wat ze moeten doen op weekniveau en dagniveau.

Als ze vrij willen hoeven ze bijna niet te vragen of dat wel kan, want ze zien of het druk gaat zijn of niet. Ook merk ik dat de betrokkenheid bij het werk groter is. Al met al is het voor ons een ideaal product, dat ons helpt bij onze QRM-werkwijze."

Wat betekent PROPOS voor WEIDMANN?

- De helft minder tijd kwijt aan planning
- Inzicht in productie en planning
- Anticiperen op drukte
- Grotere betrokkenheid medewerkers
- Minder onderhanden werk

WEIDMANN Transformer Supplies B.V....

- Maakt isolatiemateriaal van papier en hout
- Heeft 64 medewerkers
- Verwerkt 500 orders per week met grote variatie
- Werkt met het ERP-systeem SAP (voorheen Multivers)

WEIDMANN Transformer Supplies B.V.
Edisonstraat 18, 6604 BV Wijchen

“We zijn minimaal de helft minder tijd kwijt aan planning”

BART ROBBEN

Manufacturing Engineer

“Vroeger was de planning nog goed te doen. Er waren niet zoveel wijzigingen, dus moesten we af en toe een beetje schuiven. Door onze groei kregen we op een gegeven moment twee tot drie keer zoveel orders binnen. Daarmee nam ook het aantal wijzigingen van klanten toe. We hadden een deur vol met de planning en het werd steeds onoverzichtelijker. Als er een wijziging was, moesten we elke keer opnieuw de planning aanpassen. Dat kostte ontzettend veel tijd, steeds weer alles uitpluizen. PROPOS verwerkt wijzigingen automatisch: we hoeven alleen maar de datum aan te passen in SAP. Nu hebben we tijd om dieper de planning in te duiken en om die extra dingen te doen om het proces te verbeteren. Het scheelt minimaal de helft van de tijd die we kwijt waren aan planning. Nu is er één iemand bezig met de planning en die doet daarnaast ook nevenactiviteiten. PROPOS zorgt dat de planning goed verloopt.”

Personaliseren

“We konden onze eigen wensen integreren in PROPOS. Bijvoorbeeld dat de droogtijden van de oven doortellen in het weekend. Het introduceren en koppelen was zo gebeurd. Daarna gingen we verder denken: “Hoe willen we het?” Zo wilden klanten veel orders geleverd hebben op maandag en vrijdag. Daardoor stond de planning dagenlang onder druk terwijl het op andere dagen rustig was. In plaats van dat handmatig te verzetten gebruiken we nu de handige Smart Planner van PROPOS die de werkplanning automatisch verdeelt. We hebben veel getest hoe het werkte in de praktijk. Ik vind het fijn dat je veel instellingen zelf kunt aanpassen. Een capaciteitslijn van tachtig, negentig of honderd procent, over hoeveel dagen het werk wordt verspreid... Je kan vergelijken en zelf wijzigen. Ik doe samen met Martin het beheer van PROPOS. Het wijst zichzelf. PROPOS is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk. Als iets nog niet in het programma zit wat je graag wilt toevoegen, kan je altijd even bellen met PROPOS. Ze zijn heel meedenkend en proactief.”



Op tijd

“Op de werkvloer zie je veel verschil met vroeger. De productiemedewerkers beginnen pas aan een order als dat nodig is en als alle benodigde onderdelen klaarliggen. Daardoor is er minder werk onderhanden. Voorheen namen we orders vaak veel te vroeg in productie. Ook was het lastig als we een telefoontje kregen met de vraag waar een order was in de fabriek, want dan moest je de hele route nalopen om het ‘even te zoeken’. Ga maar zoeken als er tachtig opdrachten liggen in de fabriek. Ook winnen we tijd met het invoeren van een order en is het rustiger in de fabriek. Dat komt omdat er niet te veel de fabriek ingaat als het nog niet hoeft. PROPOS sluit geweldig aan op QRM. Wat prettig is, is dat PROPOS een aantal taken overneemt van het ERP-systeem. We merken dat we veel voordeel hebben ten opzichte van andere WEIDMANN vestigingen. De andere fabrieken moeten productorders een voor een aanmaken. Bij ons is het geclusterd in routes. We hoeven alleen maar een werkmap te autoriseren, of dat nou één item is of dertig items. Het wordt automatisch vrijgegeven in het ERP-systeem. De voortgang van productieorders wordt automatisch teruggekoppeld naar ons ERP-systeem. Logistiek ziet direct of alles af is en in de buffer ligt, dat is super overzichtelijk. Als dat niet het geval zou zijn, dan kostte dat heel veel werk op kantoor. Je moet PROPOS eigenlijk meemaken om te ervaren hoe handig het is. Voorheen hadden we Multivers, een eenvoudiger ERP-systeem. Dat werd te beperkt voor ons vanwege de groei. Alles wat nodig is voor PROPOS om te koppelen zit al in het ERP-systeem.”

IN DE PRAKTIJK



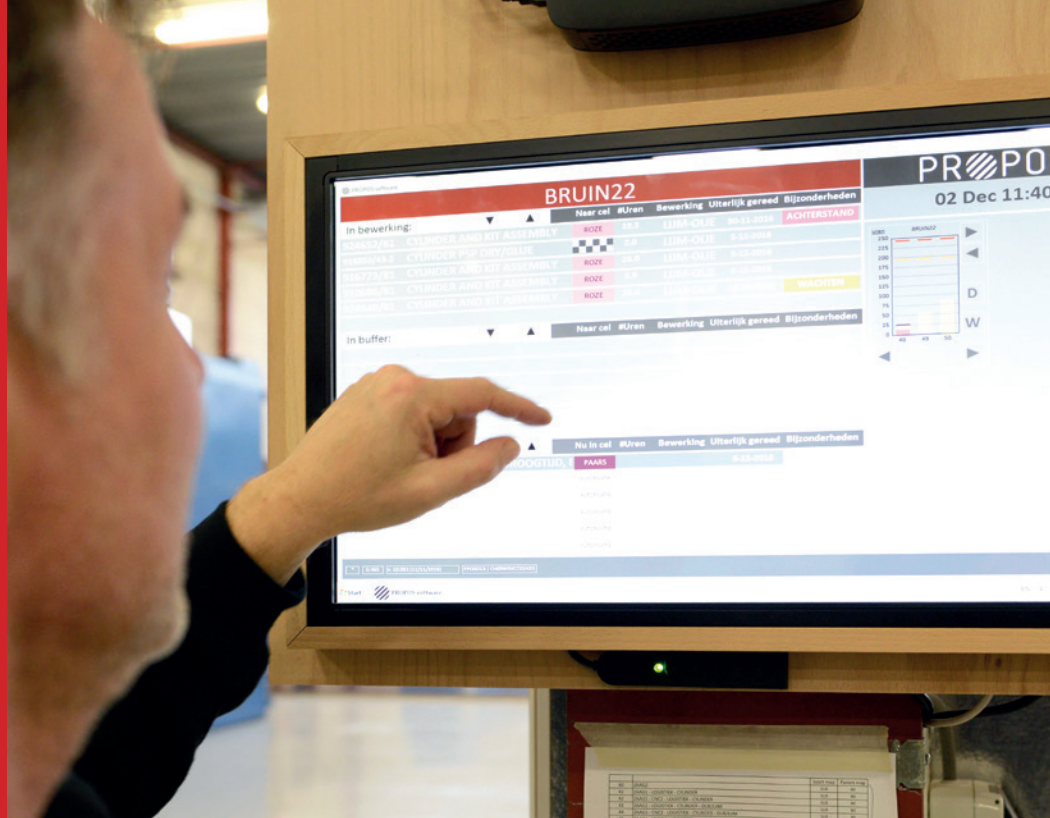
Jacco Jansen *productieleider*

“Vanaf mijn scherm zie ik direct wat er aan de hand is op de vloer. Hoe ver orders zijn, of er achterstanden zijn, waar iedereen mee bezig is. Dat is ideaal.”



Mari *productiemedewerker*

“Vroeger kregen we werkmapjes uitgedeeld op kantoor. Dat ging niet altijd soepel. Als er iets verschoven werd was dat lastig, je kon niet zomaar even inspringen. PROPOS is gemakkelijk om mee te werken. Ik ben thuis ook gewend aan de computer, dus dit is geen probleem. Ik gebruik PROPOS voor het aan- en afmelden van productieorders. We kunnen zien wanneer het klaar moet zijn en hoelang je erover mag doen.”



HOE WERKT PROPOS?

In een tijd waar een klant een order het liefst vandaag nog in huis heeft, is het van essentieel belang dat uw productieproces zo scherp mogelijk verloopt. PROPOS software zorgt voor de optimale flow.

PROPOS software is een uniek systeem voor de planning en de aansturing van productieomgevingen met een stappenproductie (discrete productie). Dat is dus een groot deel van de Nederlandse en Belgische maakindustrie. PROPOS zorgt voor de productieplanning, begeleidt orders stap voor stap op de werkvloer en bewaakt afgesproken levertijden. Daarnaast verzamelt PROPOS een schat aan informatie voor verdere verbetering van de prestaties van een bedrijf. PROPOS software werkt met zeer gebruiksvriendelijke schermen op de fabrieksvloer. Productiemedewerkers werken daardoor altijd aan de juiste order en hun betrokkenheid met de planning is maximaal. Er is altijd een actueel inzicht in de stand van zaken van elke productieorder.

Het gebruik van PROPOS software resulteert in:

- ✓ Kortere levertijden
- ✓ Een betere leverbetrouwbaarheid
- ✓ Minder fouten
- ✓ Minder onderhanden werk
- ✓ Minder voorraad
- ✓ Veel minder tijd kwijt aan productieplanning
- ✓ Lagere productiekosten
- ✓ Betere informatie aan klanten

PROPOS software is ontwikkeld in een fabriek die toonaangevend is in productie-optimalisatie, Lean Manufacturing en Quick Response Manufacturing (QRM). Zowel het praktisch gebruik als de theoretische grondslag zijn sterk vertegenwoordigd in PROPOS.

Wilt u als productiebedrijf klaar zijn voor de toekomst, dan is PROPOS de oplossing waar u zeker naar moet kijken!

PROPOS

optimal flow

 Voltastraat 84
7006 RW Doetinchem
The Netherlands

 (+31) (0) 314 369 977

 info@propos-software.nl

 www.propos-software.nl