



DUTCH DIAMOND GROUP KLAAR VOOR DE TOEKOMST MET PROPOS

Dutch Diamond Group uit Cuijk is de specialist in diamantbewerking voor technische toepassingen en zet vol in op innovatie en procesautomatisering. Met een grote variatie in afnemers, van de optische markt tot automotive, hebben zij ook een grote variatie in standaard én maatwerkproducten. 'Ons bedrijf maakt veel groei door en er liggen nog meer kansen,' vertelt Lennart Gerdes, accountmanager. 'Met PROPOS kunnen we straks met dezelfde mensen efficiënter produceren, met data die ons helpt om onze processen continu te blijven verbeteren.'

koppeling met:



EEN UNIEKE GRONDSTOF

Dutch Diamond Group biedt standaardproducten voor een aantal focus-productgroepen, waaronder windows en prisma's voor de optische markt, diverse probes/ meettasters voor de meetindustrie en orifices die het spuitgat vormen voor watersnijmachines. Lennart: 'Diamant heeft een aantal unieke eigenschappen. Door de lichtdoorlaatbaarheid wordt het bijvoorbeeld ingezet bij het onderzoek van grondstoffen zoals bij analyse apparatuur. Ook kun je diamant ontzettend scherp maken. Daardoor is het zeer geschikt voor het snijden van lenzen en ook oogoperaties. Hoe scherper de snee, hoe beter de huid herstelt. Diamant gaat ontzettend lang

mee, het slijt eigenlijk niet. In tegenstelling tot hardmetalen, die in de loop van de tijd toch iets botter worden.'

SPECIALE DISCIPLINES

Deze eigenschappen maken diamant een ideale grondstof voor brede (high-)technische toepassingen, maar produceren met diamant doe je niet zomaar. 'Daar heb je speciale technieken en kennis voor nodig. Ton Janssen, onze CEO en oprichter van de Dutch Diamond Group, zit al meer dan 40 jaar in de diamantindustrie. Zijn unieke ervaring is van groot belang. Mede daardoor hebben we verschillende disciplines in huis en zelf





ontwikkelde en gemodificeerde machines zoals laser-apparatuur. We hebben speciale slijpmachines waarbij we werken met diamantpoeder en recepten. Onze collega's hebben elk hun specifieke technische expertise. Dat valt allemaal samen om de diamanten te vormen tot het product dat de klant nodig heeft.'

MAATWERKVERZOEKEN UIT DE HELE WERELD

Naast de standaardproducten maakt het bedrijf ook veel maatwerk orders, vertelt Lennart: 'Vaak zeggen klanten: "Ik zie dat jullie dit maken, maar *eigenlijk* heb ik dit nodig. Kunnen jullie dat ook?"' Wekelijks krijgen we aanvragen vanuit de gekste hoeken van de wereld, van bijvoorbeeld R&D afdelingen van grote technische bedrijven, maar ook van universiteiten. Soms weten we dat iets moet lukken omdat het lijkt op iets dat we eerder hebben gemaakt, in andere gevallen

'Vaak zeggen klanten: 'Ik zie dat jullie dit maken, maar *eigenlijk* heb ik dit nodig. Kunnen jullie dat ook?' Wekelijks krijgen we aanvragen vanuit de gekste hoeken van de wereld, van R&D afdelingen van grote technische bedrijven tot universiteiten.'

kunnen onze engineers inschatten of iets haalbaar is. Dan gaan we het gewoon proberen. Als je niets probeert dan kom je ook niet verder.' Die productontwikkeling gebeurt veelal in nauwe samenwerking met hun klanten, wat zich weerspiegelt in

een loyale klantenkring. 'Wij voelen ons echt partner van onze klant. Zij komen bij ons met een probleem en wij kunnen ze misschien helpen met onze expertise. Daar moeten we ons best voor doen.' Naast de uiteenlopende toepassingen en industrieën waarvoor maatwerk ontwikkeld wordt, zit er ook een grote variatie in de aantallen. Van jaarcontracten voor grote klanten tot kleine specialistische orders.

SLIM GROEIEN

Nu de afzet van producten groeit en de bezetting steeds voller wordt, besloot DD op zoek te gaan naar een manier om de groei in goede banen te leiden. 'Even een spoedje tussendoor was voorheen gemakkelijker,' vertelt Lennart. 'Nu is het: "Ik wil dat best doen, maar dat betekent dat *dit* vertraging oploopt." We zijn een relatief klein bedrijf met 18 mensen en dat is nog goed te overzien. Maar als we kijken naar de toekomst en de aanvragen die we van klanten hebben met aantallen erbij, wordt dat straks een stuk lastiger. We

hebben net 2 nieuwe lasers geïnstalleerd, wat het totaal maakt op 7 lasers. Daar kun je heel veel mee produceren. Dan moeten we alleen wel zorgen dat we iedereen op de juiste momenten kunnen inzetten en beter kunnen plannen. Daarom gingen we op zoek naar een systeem om dat nog efficiënter te kunnen doen.'

Tot nu toe werd de planning voornamelijk handmatig gedaan. 'We hebben een enorm fijn ERP-programma en daar zit een planningsysteem in wat voor ons niet echt fijn werkte. Mijn collega Chris stuurt het personeel aan en doet de planning daarbij,' vertelt Lennart. 'We merken dat we het voor sommige producten goed voor elkaar krijgen om voorraad op te bouwen, maar voor andere producten is dat lastiger omdat er veel meer processen bij elkaar komen. Bepaalde producten zijn op het moment dat we het geproduceerd hebben alweer verkocht. Een IT-middel zoals PROPOS kan ons daarbij helpen.'

KOPPELING MET MKG

'We hebben ontzettend veel gezien en gelezen', vertelt Lennart over hun zoektocht naar de juiste planningssoftware. 'Via een LinkedIn contact zag ik toen wat PROPOS kan en dat het met MKG gekoppeld kan worden. Dat was voor ons een heel grote pré. We hebben ons ERP-systeem een aantal jaar geleden geïnstalleerd en het werkt erg goed. Daar willen wij niet van af.'

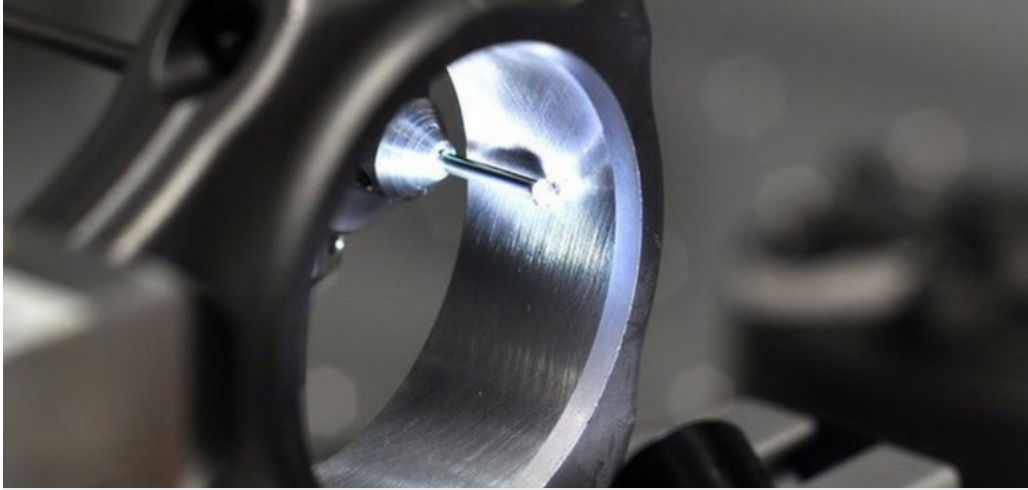


'PROPOS zorgt ervoor dat de planning niet bij één iemand in zijn hoofd zit, maar dat je samen verantwoordelijk wordt voor het hele proces.'

Die standaardkoppeling gaf uiteindelijk de doorslag. 'Ook denk ik dat het verhaal zoals PROPOS het neerzet heel erg sterk is. Het is fijn dat de software ontwikkeld is vanuit een metaalfabriek, in de praktijk. Met PROPOS weet je dat er succesverhalen zijn, het heeft zich tot nu toe bewezen. Je loopt daarmee niet het risico dat je van te voren nog niet weet of iets gaat werken ja of nee.'

SAMEN VERANTWOORDELIJK

De implementatie van PROPOS zorgt voor meer inzicht in de planning voor iedereen in het bedrijf. 'Mijn collega Chris regelt de planning ontzettend goed, maar als hij er niet is dan weet niemand hoe we dat het beste over kunnen nemen,' vertelt Lennart. 'PROPOS zorgt ervoor dat de planning niet bij één iemand in zijn hoofd zit, maar dat je eigenlijk samen verantwoordelijk wordt voor het hele proces.' Dit geeft ook inzicht voor de productie leider en de collega's op de vloer. 'Soms is iemand bijvoorbeeld eerder klaar met een order en dan krijgen we vaak vragen: "Heb je nog iets wat ik kan doen?" of "Heb je iets waar ik morgenvroeg vast



KIJKEN BIJ DE BUREN

'In de praktijkcasussen van PROPOS kwam ik heel veel dingen tegen die herkenbaar waren voor ons. Toen ik zag dat een bedrijf uit de buurt, Sam Precision, ook met PROPOS werkt, heb ik ze gebeld en gevraagd, bevalt het? Zij waren ook erg tevreden en zeiden: "Het werkt helemaal perfect." Toen hadden wij allemaal zoiets van ja, moeten we dan nog verder gaan zoeken?'

mee kan beginnen?" Met PROPOS dragen we de verantwoordelijkheid gezamenlijk.'

EFFICIËNTER WERKEN

Naast het opbouwen van een betere voorraadpositie met standaardproducten wil DD ook mensen beter in kunnen zetten. 'Nu is het nog wel eens zo dat het bijvoorbeeld op dinsdag wat rustiger kan zijn en dat het aan het eind van de week ineens erg druk is, daar willen we een

balans in vinden. Wij verwachten dat PROPOS ons daar inzicht in kan geven en dat we voor iedereen, vooral voor het productiepersoneel, beter kunnen plannen. En dat we sneller met klanten kunnen gaan schakelen: "Het product is eerder klaar dan verwacht, mogen we het al opsturen?" Daarnaast zijn we erg benieuwd wat het systeem nog meer kan brengen, maar als we deze eerste punten tackelen zijn we al heel erg blij!



LAB-GROWN DIAMONDS

Dutch Diamond Group werkt voornamelijk met lab-grown diamonds, die zij inkopen als grondstof in blokjes of platen. Die diamanten worden gegroeit door een partnerbedrijf in een lab. Deze methode maakt het mogelijk om te werken met grotere diamanten, wat meer mogelijkheden biedt voor brede toepassingen.

DE DUURZAME TOEKOMST VAN DIAMANTEN

Naast een voordeel in kosten voor de productie met diamanten, leveren de lab-grown diamonds vooral een duurzaam alternatief voor de traditionele diamanten uit de mijnen en hebben zij altijd dezelfde kwaliteit.

DD LUXURY BV - UNIEKE DIAMANTEN

Met de unieke eigenschappen van lab-grown diamonds ontstaan ook nieuwe mogelijkheden voor luxe juwelen, die zij ontwikkelen vanuit een speciale divisie, DD Luxury BV. Lennart: 'Je kunt de diamanten veel groter maken dan traditionele diamanten, met een duurzame footprint. Lab-grown diamonds zijn de toekomst. We werken samen met een Belgische juwelier en Antwerpse diamantslijperijen om het oude ambacht samen te brengen met onze high tech mogelijkheden van diamant bewerken. Ter ere van ons 10-jarige jubileum hebben wij in huis de eerste ring ter wereld gemaakt die helemaal van diamant is, inclusief alle

kleine, in dit geval 133 facetten. Dat is heel moeilijk om te doen door de spanningen die in diamant zitten en een dure aangelegenheid. Met het resultaat zijn we heel trots. De ring heeft wereldwijd enorm veel publiciteit opgeleverd en doet dat nu nog. Het is en blijft de beste marketing tool die we ooit gehad hebben. De ring komt vanaf maart 2023 in het wereldberoemde diamantmuseum in Antwerpen te liggen, samen met andere bijzondere diamanten die misschien al honderden jaren oud zijn.'

Bekijk de diamond ring bij PietrAverde.
<https://pietraverde.art/>





'We zijn ons echt klaar aan het stomen voor de toekomst, waarbij wij denken: hoe meer we kunnen automatiseren, hoe beter dat is. Met PROPOS zetten we een volgende stap.'



KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Dutch Diamond Group is een echt familiebedrijf, dat inmiddels wereldwijd opereert. 'Onze klanten zijn veelal de grote bekende namen in de machine- en apparatenbouw. De OEM's nemen onderdelen af die ze uiteindelijk inbouwen in hun producten en/of verkopen als eindproduct aan de machinemarkt,' licht Lennart toe. De oprichters van Dutch Diamond Group zijn Ton en Elisee Janssen. Hun zoon en dochter, Chris en Marjolein, werken in ook in het bedrijf. 'Over een paar jaar wordt het bedrijf overgedragen aan de kinderen. We zijn ons echt klaar aan het stomen voor de toekomst, waarbij wij denken: hoe meer we kunnen automatiseren, hoe beter dat is.'

Dat doen zij ook in het productieproces, door zoveel mogelijk processen te automatiseren. 'Daar hebben we specifieke engineers voor in dienst die een groot deel van de tijd bezig zijn met het automatiseren van processen. Onze doelstelling is om geen genoeg te nemen zo door te gaan zoals nu, maar nog beter en misschien nog sneller te kunnen leveren

en het product op een hoger level te brengen. Het liefst willen we met hetzelfde aantal mensen dat hier werkt meer producten kunnen maken. De komende vijf jaar hebben wij een flinke groei gepland en die kansen liggen er, wereldwijd. Met PROPOS zetten we een volgende stap in de automatisering die ons daarbij gaat helpen.'

Dit zorgt er ook voor dat Dutch Diamond Group de geplande groei van de komende periode met meer rust tegemoet gaat. 'We hebben het gevoel dat we de komende jaren kunnen vliegen, maar we vinden het wel belangrijk dat het netjes geregeld is voor ons personeel, zonder te hoge werkdruk. Zo'n werkgever willen wij zijn. Iedereen moet de tijd hebben om zijn of haar werk af te kunnen krijgen en waar mogelijk willen we inzicht krijgen waar we bepaalde processen kunnen verbeteren.' Het bedrijf kijkt ernaar uit om met PROPOS te gaan werken: 'We zijn heel blij dat we dit geïnstalleerd gaan krijgen. Alles wat we tot nu toe hebben gelezen is enorm positief en we hopen dat dit voor ons ook zo gaat zijn.'

Met dank aan Dutch Diamond Group
<https://www.dd-technologies.com/>



OOK SNEL LIVE MET PROPOS EN MKG?

PROPOS wordt bij Dutch Diamond Group gekoppeld met de standaardkoppeling met MKG. Hierdoor kunnen zij nog sneller live! Lees meer over onze standaardkoppeling met MKG:

<https://www.propos-software.nl/erp-mkg-productieplanning/>

