



Planning- en
monitoringsoftware
voor
productiebedrijven

KLANTCASE

MERREM KUNSTSTOFFEN

Deze PROPOS klant werkt met:

eci | Ridder iQ



PLANNER MARTIJN TER STEEG EN KWALITEITSMANAGER WOUTER STROET

**"ONZE LIVEGANG WAS EEN MAKKIE,
WE KONDEN ZO LIVE EN HADDEN
AL SNEL MEER OUTPUT"**

Merrem Kunststoffen is Europese topspeler in het bewerken en leveren van technische kunststoffen. Met een geavanceerd machinepark en 24/7 productie zet het draai- en freesbedrijf vol in op robotisering en automatisering als sleutel voor succes. Door de enorme groei van het bedrijf werd ook het automatiseren van de productieplanning onmisbaar. Het bedrijf koos voor PROPOS en boekte al snel resultaat. Martijn ter Steeg, planner: 'Binnen 2 dagen waren we live, zonder stilstand. We merkten al snel dat we meer produceren en de flow is een héél stuk beter.'

8X RESULTAAT VOOR MERREM KUNSTSTOFFEN



SNEL LIVE MET RIDDER IQ



KORTERE DOORLOOPTIJDEN



GROTERE PRODUCTIEAANTALLEN



PAPERLESS PRODUCTIE



TAKENLIJST ALTIJD UP TO DATE



EFFICIËNTER WERKEN



REMOTE INZICHT



MEER RUST EN OVERZICHT

SUCCES MET INNOVATIE

'Onze productie is heel breed, van kleine onderdelen voor dure machines tot grote onderdelen die in de grond komen,' vertelt Ter Steeg. Kwaliteitsmanager Wouter Stroet licht toe: 'Wij hebben maandelijks zo'n 1000 tot 1500 werkorders, variërend van 1 tot 6000 stuks en 20 seconden tot 100 uur.' Om zo'n complexe en gevarieerde productie in goede banen te leiden zet Merrem Kunststoffen vol in op automatisering. Ter Steeg: 'We zijn al tien jaar geleden begonnen met robotisering. Er was steeds meer concurrentie van lagere kosten, doorlooptijden. Je moet mee met de tijd, anders sta je stil.' Overall zie je de innovatie terug bij Merrem Kunststoffen, met onder meer een automatisch magazijn en een slimme zaagmachine. 'Hoe meer robots hoe beter, we blijven daarin ontwikkelen.'

UITDAGING DOOR GROEI

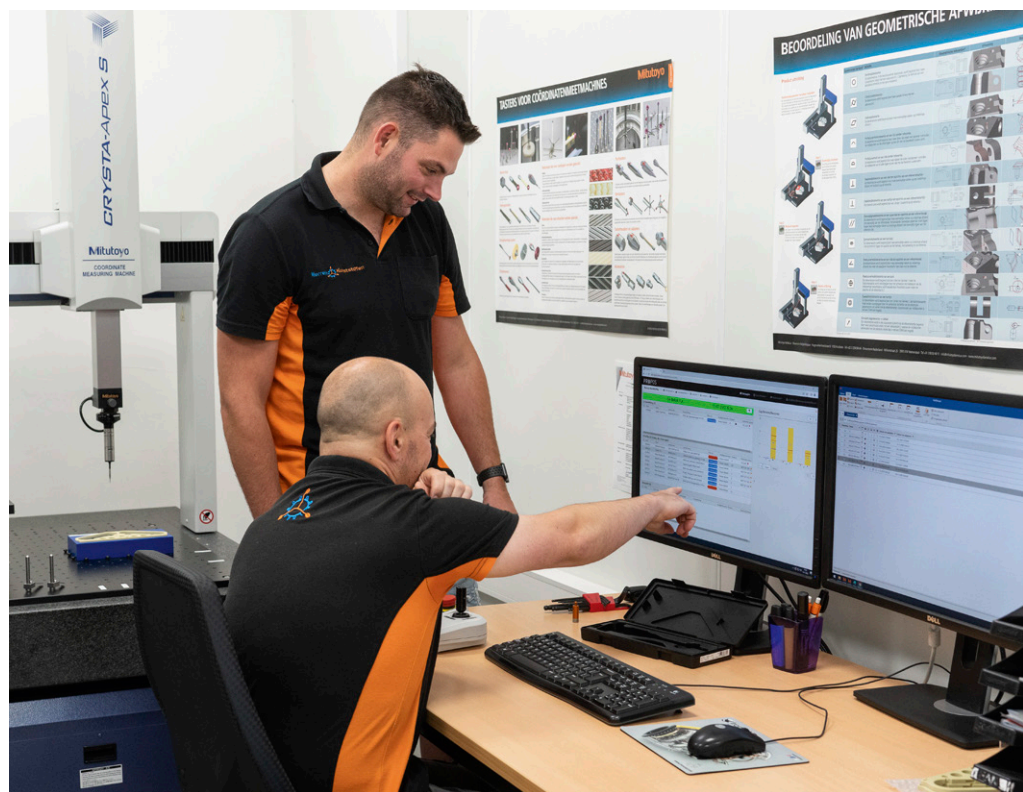
De robotisering leidde tot succes. Het bedrijf is in korte tijd enorm gegroeid en heeft nu meerdere vestigingen in zowel binnen- als buitenland. De groei maakte het plannen steeds uitdagender, vertelt Ter Steeg: 'Voorheen werkten we met planborden met kaartjes. Dat ging gewoon niet meer. De productiemedewerkers kwamen alleen maar vragen: wat moet ik nu doen? Met 10 machines gaat dat nog wel en met 20

ook, maar we hebben er tegenwoordig zo'n 40. Dat is teveel om uit mijn hoofd aan te sturen.'

"De productiemedewerkers kwamen alleen maar vragen: wat moet ik doen? Nu is de takenlijst altijd up to date"

AUTOMATISEREN PRODUCTIEPLANNING

Om de grote druk in de planning op te vangen, ging het bedrijf op zoek naar een oplossing om de productieplanning te digitaliseren. Twee stagiaires zetten de voor- en nadelen van verschillende programma's op een rij. 'Na uitgebreid onderzoek bleek PROPOS de beste keuze voor ons,' vertelt Stroet. 'De schermen zijn gebruiksvriendelijk en je kunt ze zo aanpassen dat productiemedewerkers alleen zien wat nodig is. Het leuke is dat een van de stagiaires er nu zelf mee mag werken.' De directie was vooraf sceptisch. 'We hebben eerder andere software geprobeerd die niet bleek te werken voor ons,' legt Ter Steeg uit. 'Gelukkig bleek PROPOS wel de juiste keuze.'





REMOTE INZICHT

Al na een half jaar besloot Merrem Kunststoffen PROPOS ook te implementeren bij hun dochteronderneming in Estland, die zich richt op Scandinavië. 'Ze zijn enorm enthousiast over de vernieuwing. Hun productie is bijna hetzelfde als die van ons, maar drie keer zo klein. Zo werken ze ook met Ridder iQ,' vertelt Ter Steeg. 'PROPOS is een mooie stap om remote inzicht te krijgen in hun productie, zodat we kunnen kijken of we grotere series kunnen uitbesteden naar Estland.'

We produceren meer, er is meer overzicht, de jongens zijn er tevreden over. Ik denk dat het voor het hele bedrijf een heel goede stap is geweest om de planning te automatiseren met PROPOS.'

SNEL LIVE MET RIDDER IQ

Dankzij de standaard koppeling met Ridder iQ kon PROPOS snel live. 'Binnen twee dagen was alles geïnstalleerd, dat ging supersnel,' vertelt Ter Steeg. 'Dankzij een custom tool werd alles wat wij al gereed gemeld hadden ook zo in PROPOS verwerkt, daarom konden onze medewerkers direct verder. Dat was ook

de eis van onze directie: geen stilstand van machines. Vooraf dacht ik, dat worden nachturen om alles goed te zetten; maar onze livegang was eigenlijk een makkie. We zijn zonder moeite in één keer overgestapt, zowel op kantoor als op de werkvloer.'

BETERE WORKFLOW

Het bedrijf merkte al snel resultaten, van een hogere output en kortere doorlooptijden tot meer rust op de werkvloer. 'Ons grootste doel met PROPOS is het verkorten van de doorlooptijden, onze afspraak met de klant staat voorop. PROPOS maakt veel gegevens inzichtelijk, zoals de stillig- en bewerkingstijden. De flow is nu een héél stuk beter,' vertelt Ter Steeg.

"Geen stilstand van machines, dat was de eis. We konden zo live en onze medewerkers konden direct verder"

'Productiemedewerkers hoeven minder te lopen en de juiste orders zagen we meteen. Voorheen was het ook lastig om met zoveel routes van orders goed te schatten wanneer we op welke machine met welke bewerking moeten beginnen. PROPOS berekent de optimale tijd en geeft aan: Je moet nu starten, anders ben je te laat. We hebben ook een groot PROPOS-scherm bij de inpakafdeling waar we precies kunnen zien wat er weggaat en bij de ver-

koopafdeling, zodat ze direct kunnen zien hoeveel ruimte er is voor een order.'

Daarnaast gebruikt Stroet PROPOS ook voor kwaliteitsbewaking: 'Als een klant belt over een mankement kan ik direct zien waar nog meer orders in productie zijn en daar een memo bijzetten, let op deze specificatie. Je communiceert veel sneller en makkelijker.'

MEER OVERZICHT

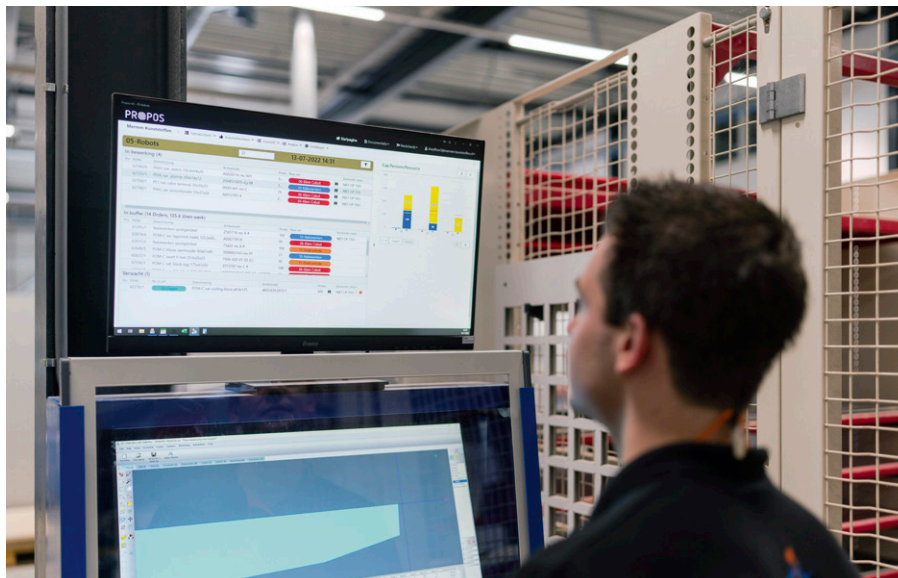
'In 2018 hebben we dit pand nieuw gebouwd en we hebben er nu al een nieuw deel bij, dat zegt wel iets goeds en daar heeft PROPOS aan bijgedragen,' merkt Stroet op. 'De processen liepen al goed, alleen kon het nog veel sneller. Ook om de druk bij bepaalde verantwoordelijke mensen weg te halen en meer te verdelen bij de machines zelf om iets op tijd af te krijgen. Als straks de werkbonden ook digitaal gaan, dan wordt PROPOS helemaal belangrijk.' Ter Steeg: 'Zeker, in het begin moet je nog een beetje vertrouwen krijgen in het programma, maar dat zit er nu wel in.' Die rust voelt Stroet zelf ook. 'Ik heb meer overzicht van wanneer wat klaar moet en wanneer het druk is. Dat is fijn.' Ter Steeg knikt: 'Als je zo'n grote stapel met werkordermapjes hebt, dan denk je altijd: 'Wat moet ik doen, wat moet ik doen?', terwijl alles misschien nog helemaal niet nu hoeft. En voor mij is de echte stress van de takenlijst moet nu af weg. Ook gaat het gereedmelden in Ridder automatisch, waardoor ik meer tijd over heb voor andere zaken in de productie.'

FLOW, MAAR ANDERS

Merrem Kunststoffen plukte al snel de vruchten van PROPOS, waarmee automatisch procesverbeteringstechnieken van Lean en QRM worden toegepast. Hierbij kiezen ze voor hun eigen invulling. 'We zijn een beetje eigenwijs,' lacht Ter Steeg. 'We laten de buffers iets voller en hebben ze niet bij de machines, maar in één centrale stelling bij de zagerij. Met zulke korte bewerkingstijden wil je niet dat de buffer te snel leeg is.' Ook plannen ze op volle capaciteit. 'Onze productie zit net anders in elkaar, één medewerker bedient meerdere machines. Wij zijn begonnen met Propos te gebruiken en onze vestiging in Estland volgde daarna.' Stroet is blij met de samenwerking: 'We zijn erg blij met de goede service van PROPOS, ze denken actief mee en geven advies. We hebben beiden een andere visie op de planning, maar het is ook mooi om het programma zo te testen bij een bedrijf dat net iets anders werkt en de resultaten te zien van PROPOS.'

BLIJVEN OPTIMALISEREN

De volgende stap is het nog verder optimaliseren van de flow. Ter Steeg: 'We zijn steeds meer aan het digitaliseren, zo kunnen medewerkers ook via het scherm de werktekening ophalen. Je blijft stilstaan in de tijd als je met papier blijft werken.' 'Vooral als je met weinig medewerkers zoveel mogelijk werk eruit wilt halen,' vertelt Stroet. 'Daar zien we nog veel mogelijkheden in. Het werkt al goed, maar het kan nog veel beter.' Ter Steeg vult aan: 'Die ontwikkeling in automatisering en robotisering is voor de productiemedewerkers ook leuker en uitdagender.'



NOOIT MEER TERUG

'Als ik nu terugdenk aan hoe het vroeger was,' wijst Stroet om zich heen. 'Drie wanden vol met een planningsbord en allerlei bordjes van de orders, en Martijn wist precies dat de ene order van A naar B moest en dan weer naar A.'

"Als iemand vroeg, waar is die order? Dan zei ik: Goed, heb je even een uurtje?"

Het zat allemaal in zijn hoofd. Als ik het moest overnemen en iemand vroeg: "Waar moet die order heen?" of "Waar is die order?", dan zei ik: "Goed, heb je even een uurtje?" Dan moest ik gaan zoeken op dat planbord. Nu heb je alles in één overzicht. Dat is erg leuk, ik kan alles zo opzoeken en het overnemen als

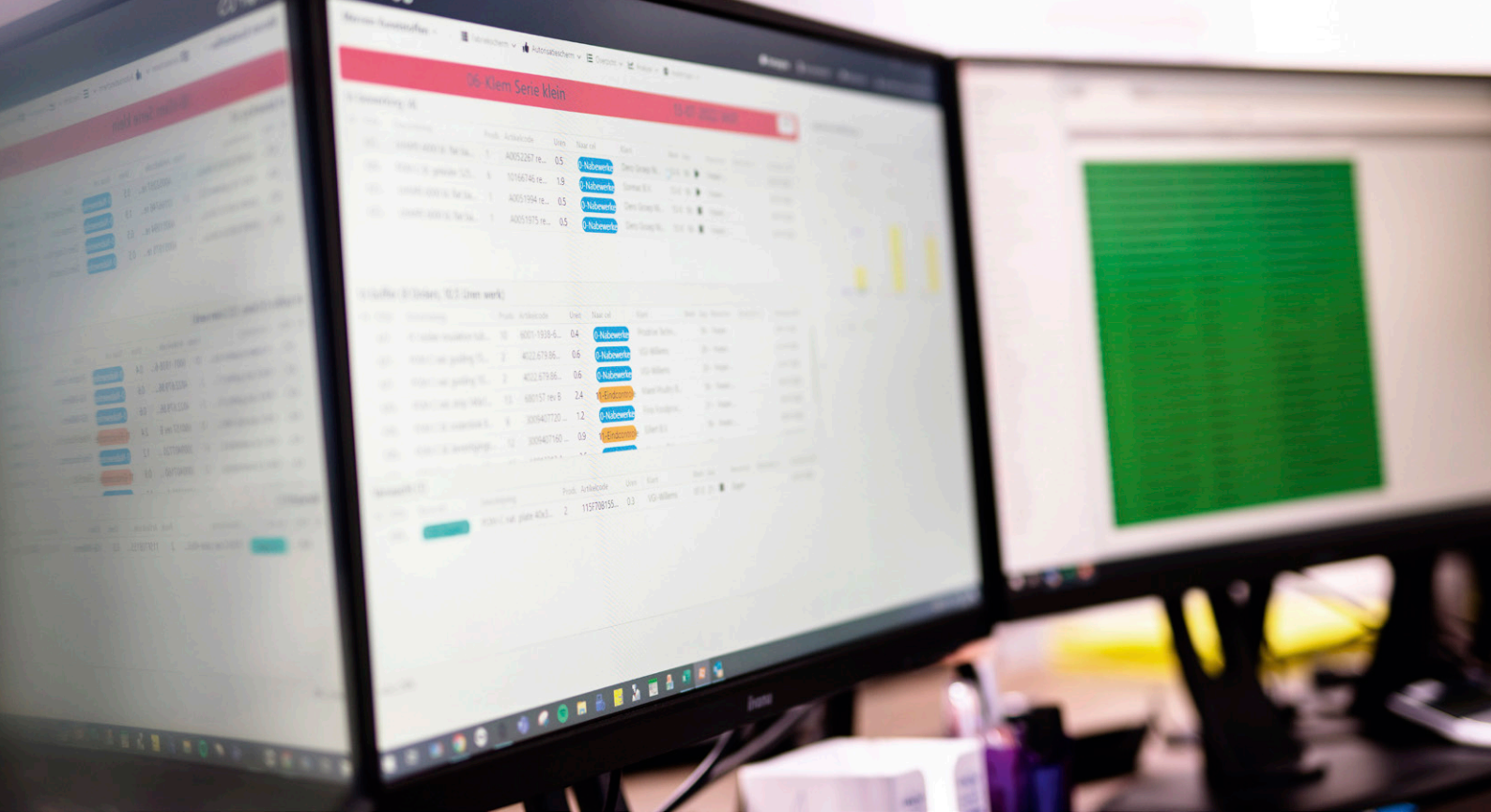
dat nodig is. We hebben het planbord nog wel bewaard voor als we af en toe even vergeten, waarom automatiseren we de productieplanning? Nou daarom, daar willen we niet meer naar terug.' 'Iedereens werk moet overgenomen kunnen worden,' besluit Ter Steeg. 'In de toekomst willen we bijvoorbeeld ook productiemedewerkers gaan crosstrainen. Met PROPOS hebben we stap één nu gehad, we zijn heel enthousiast over het programma. Straks gaan we verder uitbreiden, onder meer met de PROPOS custom apps module.'



OVER MERREM KUNSTSTOFFEN

Merrem is één van de grootste leveranciers en bewerkers van technische kunststoffen in Europa, met een vestiging in Estland en handelsondernemingen in Duitsland en Letland. Met 65 medewerkers en 24/7 productie levert Merrem Kunststoffen uit Dinxperlo de hoogste kwaliteit met de kortst mogelijke levertijd voor uiteenlopende branches, waaronder machine- en apparatenbouw, de medische branche en de voedingsmiddelenindustrie.

MERREM-KUNSTSTOFFEN.NL



HOE WERKT PROPOS?

Kost het plannen en aansturen van de productie veel tijd en moeite? Is uw productie nog teveel een black box? Zorgen bottlenecks en lange doorlooptijden ervoor dat u niet vaak genoeg op tijd aan de klant levert? PROPOS is een MES systeem voor productieplanning en shop floor control dat gekoppeld aan uw ERP systeem de planning en aansturing van productieprocessen vergemakkelijkt, actief de doorstroom van orders verbetert en de leverbetrouwbaarheid vergroot. Een beter resultaat met minder moeite.

PROPOS is onder meer gebaseerd op principes van Quick Response Manufacturing (QRM) en Lean Manufacturing. Het is in de praktijk ontwikkeld bij een Nederlands bedrijf dat toonaangevend is op het gebied van procesverbeteren en werkt succesvol bij productiebedrijven in Nederland, België en de Verenigde Staten.

PROPOS is met name geschikt voor middelgrote productiebedrijven met een stappenproductie en veel variatie in orders, routes of bewerkingen. Onze software visualiseert de juiste informatie op het juiste moment voor het hele bedrijf. Werknemers weten welke order prioriteit heeft dankzij gebruiksvriendelijke schermen in de fabriek, uw planner heeft real time overzicht en de unieke inzichten die PROPOS biedt bevorderen continue procesverbetering. Is PROPOS een match voor uw bedrijf? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend advies.

HET GEBRUIK VAN PROPOS SOFTWARE RESULTEERT IN:

- Kortere doorlooptijden
- Betere leverbetrouwbaarheid
- Lagere overhead, WIP en voorraad
- Meer rust op de werkvloer en zelfstandig werken
- Unieke strategische inzichten voor procesverbetering
- Realtime inzicht in de productiestatus
- Paperless orders, werktekeningen en -video's
- Smart factory door mogelijke koppeling met andere applicaties
- Eén systeem voor uw hele bedrijf

IS PROPOS GESCHIKT VOOR UW BEDRIJF?



50-150 MDW



HIGH MIX-
LOW VOLUME



STAPPEN
PRODUCTIE



ERP
SYSTEEM



BESCHIKBAAR
IN NL, BE & VS

Ook snel live met PROPOS? Met onze standaard koppelingen kunt u vaak al binnen 3 maanden live. PROPOS werkt o.a. optimaal samen met:

eci | Ridder iQ

eci | Bemet



= exact
Online



PROPOS
optimal flow

Voltastraat 84
7006 RW Doetinchem
Nederland

www.propos-software.nl
(+31) (0) 850 479 865
info@propos-software.nl