



KLANTCASE ESD Systemwanden

A portrait of a man with short, light brown hair and blue eyes, wearing a light blue patterned t-shirt. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a blurred outdoor setting with greenery and a white fence.

“We hebben vroeger weleens gehad dat er twaalf vrachtwagens stonden te wachten...”

“...Ja, dan kan je het niet meer inlopen.”

TON VERGUNST *directeur*

“Voorheen werkten we heel vaak over in de fabriek. Dan waren we ontzettend druk met orders die achteraf gezien nog helemaal geen haast hadden en moesten we een inhaalslag maken voor degenen die ineens wel prioriteit bleken te hebben. Vaak was dat gewoon een kwestie van even flink doorwerken. Als er buiten één vrachtwagen staat te wachten, kan je dat nog wel oplossen. Maar we hebben vroeger ook weleens gehad dat er twaalf vrachtwagens stonden te wachten. Ja, dan kan je het niet meer inlopen.”

Sinds PROPOS hebben we ontzettend veel rust op de productievloer. Iedereen weet wanneer hij aan welke order moet beginnen. Er wordt heel actief mee gewerkt, ook op kantoor. In het begin kregen we wel wat commentaar van klanten: ‘Wat zijn jullie stug geworden!’ Maar je kan het ook zo zien; als we iets beloven, dan doen we dat ook.

We hebben nu meer inzicht of een aanvraag van een klant absurd is. Ik zeg dan: ‘Moet je je voorstellen dat jij ergens iets hebt gekocht, en er belt iemand anders tussendoor die ook iets bestelt. Is het dan eerlijk dat jij moet wachten?’ Uiteindelijk zijn ze er juist erg tevreden mee, want ze weten waar ze aan toe zijn.

Wij zijn een relatief kleine speler in de markt, en op het moment dat wij andere partijen een rondleiding door de fabriek geven, zijn ze vaak onder de indruk van hoe goed ons productieproces geregeld is. Wij willen constant vernieuwen en onszelf neerzetten op de interieurmarkt. Met onze nieuwe wanden staan we op diverse (woon)beurzen. Niemand kan geloven dat het een aluminium kliksysteem is. Ik woon zelf in een loft en wilde zo’n afscheiding. Normaal gesproken is dat heel ingrijpend in de bouw. Dit systeem maakt de toepassing in bepaalde situaties eenvoudiger. Dat ontwikkelen vind ik het allerleukst. Wij willen vernieuwend zijn. Nu hebben we de GewoonGers vintage puien, volgend jaar moet dat weer iets anders zijn.”



“Als de productie leider op vakantie ging, stond alles op zijn kop. Dat zette druk achter het vinden van een oplossing”

ESD SYSTEEMWANDEN

Ooit gelet op de wanden in kantoorpanden? Luxe afscheidingen van glas, gesloten vergaderruimtes en whiteboards; ESD Systeemwanden is een vooraanstaand producent van systeemwanden voor de gespecialiseerde afbouwsector. Een van de speerpunten van het bedrijf is de scherpe levertijd. PROPOS software speelt daarin een belangrijke rol. Robin van Houwelingen, technisch directeur, vertelt: “PROPOS geeft enorm veel rust.”

“Vroeger werkte de productie leider met een Excelplanning en stuurde hij de jongens aan. In het begin was dat te overzien, maar toen er meer opdrachten binnenkwamen, werd dat lastiger. Hij kreeg de leiding over meer mensen en het onderhanden werk nam toe. Twee keer per dag hadden wij een langdurig overleg over de planning. Elke dag weer. Op een gegeven moment werkte hij heel hard om alles te organiseren, terwijl er op de vloer drie jongens stonden te wachten die niet wisten wat ze moesten doen. We waren heel afhankelijk van de productie leiding. Als hij op vakantie ging, stond alles op zijn kop. Dat zette er druk achter dat er een oplossing moest komen.”

Zelf controle

“Bij het zoeken naar plansoftware gingen we uit van het principe: het programma mag ons niet vertellen wanneer wij vol zitten, alleen maar het werk tonen. We willen zelf controle houden. Ook zit er bij de meeste systemen alsnog iemand achter de

computer om de mensen in te delen, dat wilden wij juist niet. Via het internet vond ik PROPOS, en na een telefoontje besloot ik te kijken bij de fabriek van BOSCH Scharnieren waar PROPOS ontwikkeld is, en later nog op een beurs. Wat ons aansprak, was dat PROPOS terugrekenend vanaf de leverdatum. Wij planden de andere kant op. Ook de flexibiliteit en de volautomatische planning waren doorslaggevend. Voorheen voerden we de PROPOS-codes nog handmatig in, maar sinds kort hebben we zelfs dat geautomatiseerd.”

Zombies

“Wat ook heel belangrijk voor ons was, is het verantwoordelijkheidsgevoel dat PROPOS aanwakkert bij mensen. Onze productiemedewerkers hoeven niet steeds aan de planner te vragen wat ze moeten doen, maar hebben grip op hun eigen productie. Ze voelen zich sterk verantwoordelijk om te zorgen dat hun werk op tijd klaar is. We zijn eens ter oriëntatie

gaan kijken bij twee fabrieken in Italië. Bij de eerste fabriek was de directeur aanwezig op de vloer en iedereen was heel vrolijk en begroette je. Een stadje verderop kwamen we bij de concurrent en daar keek niemand op of om. De mensen deden alleen maar hun werk, vijf schroefjes inboren en de machine zette de order weer door naar de volgende. Dat nemen wij nu als voorbeeld; wij zijn liever dat eerste bedrijf.” >>



"Sinds PROPOS maken we minder overuren."

Waardevol

"We hebben relatief snel beslist om tot aanschaf over te gaan. Natuurlijk is het wel een investering, qua bedrag en de tijd die je erin stopt; het duurde een aantal maanden om ons ERP-systeem opnieuw in te richten, en wij waren de eerste gebruikers buiten BOSCH. De aanschafkosten hebben we zeker binnen een jaar terugverdiend. Daarbij geeft het systeem ontzettend veel rust, structuur en inzicht. Er zijn bij ons heel veel pieken en dalen in de werkdruk. Soms heb je een tijdje niets te doen en dan moet je ineens blijven tot tien uur 's avonds. Achteraf gezien hadden we dat makkelijk op kunnen vangen, maar dat overzicht hadden we niet. Sinds PROPOS maken we minder overuren. We hebben veel meer controle en kunnen overwerk gericht inzetten. Dat is fijn voor onze medewerkers en scheelt enorm in de kosten. Ook is onze leverbetrouwbaarheid veel beter en leveren wij nauwelijks nog incomplete projecten. PROPOS was de beste investering van ESD in de afgelopen jaren."

Gebruik

"Wij verkopen samengestelde artikelen van bijvoorbeeld profiel, glas, etc. In PROPOS krijgt elk onderdeel van het productieproces een aantal uren toegewezen: werkvoorbereiding, tekenwerk, productie. Dan wordt de order geautoriseerd en gaat hij door naar de fabriek. PROPOS splitst grote projecten op in kleine deeltjes, dus soms krijgen we twaalf orders op een dag. Sinds kort hebben we ook iemand op de vloer die overzicht houdt en aanstuurt. We blijven doorleren en ontwikkelen, en dat doet PROPOS ook. Zo zijn we routes in de fabriek gaan versimpelen omdat voor sommige handelingen twee of drie minuten stond, die zijn we gaan samenvoegen tot één handeling."

Sales & inkoop

"Inmiddels gebruiken we PROPOS zelfs bij offertes om de productietijd te bepalen. Er zit een simulator in waarmee je kan zien hoe een order de productie beïnvloedt. Ook inkoop bepaalt aan de hand van PROPOS wanneer ze bij leveranciers bestellen, zodat we niet teveel voorraad hebben. Zo werkt niemand langs elkaar heen en hebben we alles op tijd binnen. Onze voorraad gereed product en halffabricaten is sterk afgenomen. Onze voormalige productieplanner zit nu helemaal op zijn plek bij calculatie."



Onderscheidend

"Op tijd leveren is altijd een kracht van ons geweest. We krijgen positieve reacties van klanten over onze professionele manier van werken. Wat ons bedrijf bijzonder maakt is onze flexibiliteit en innovatie. We verzorgen het complete traject, van ontwikkeling tot productie. We zijn een relatief kleine speler, maar onderscheiden ons. Bij ons kan je nu zelfs via de webshop bestellen, het komt rechtstreeks in ons ERP-systeem terecht. Dat scheelt tijd op orderverwerking en de verantwoordelijkheid voor de bestelling ligt bij de klant. We werken nu met 34 man en kunnen heel serieus concurreren op grote projecten. Je moet blijven vernieuwen om mee te doen. Steeds meer mensen weten wie ESD is. Onze kwaliteit en service verspreiden zichzelf via mond-tot-mondreclame. We willen onszelf de komende jaren neerzetten als interieurspecialist."

ESD Systeemwanden...

- Produceert sinds 2005 systeemwanden voor de gespecialiseerde afbouwsector
- Heeft 34 medewerkers
- Verwerkt 10 tot 15 orders per dag
- ERP-systeem: Mamut
- Terugverdientijd PROPOS: ruim binnen 1 jaar

Contact

Industrieweg 20
3133 EE Vlaardingen

Tel. 010 - 501 10 70
info@esdsysteemwanden.nl

IN DE PRAKTIJK



Jelle Pouw (26)

“In het begin was het best chaotisch in de fabriek. PROPOS heeft dat op orde gekregen. Ik ben nu actueel bezig met wat nodig is. Vroeger werkten we dagenlang over om producten te produceren die achteraf gezien nog helemaal niet hoefden. Dat is niet motiverend. PROPOS heeft daarin rust geschapen. Ik vond het niet moeilijk om ermee te gaan werken, en anderen ook niet. Het is wel belangrijk dat je goed test in het begin en dat je weet waar je op moet letten. De start en de einddatum, en welke orders op achterstand staan.”



Robert Schouten (44)

“Het scherm is overzichtelijk. Er staat bovenaan met welke order ik moet beginnen en hoe lang ik daar ongeveer over mag doen. Je ziet ook van tevoren welke orders eraan gaan komen. Dat is handig omdat je weet wat je kunt verwachten.”



HOE WERKT PROPOS?

In een tijd waar een klant een order het liefst vandaag nog in huis heeft, is het van essentieel belang dat uw productieproces zo scherp mogelijk verloopt. PROPOS software zorgt voor de optimale flow.

PROPOS software is een uniek systeem voor de planning en de aansturing van productieomgevingen met een stappenproductie (discrete productie). Dat is dus een groot deel van de Nederlandse en Belgische maakindustrie. PROPOS zorgt voor de productieplanning, begeleidt orders stap voor stap op de werkvloer en bewaakt afgesproken levertijden. Daarnaast verzamelt PROPOS een schat aan informatie voor verdere verbetering van de prestaties van een bedrijf. PROPOS software werkt met zeer gebruiksvriendelijke schermen op de fabrieksvloer. Productiemedewerkers werken daardoor altijd aan de juiste order en hun betrokkenheid met de planning is maximaal. Er is altijd een actueel inzicht in de stand van zaken van elke productieorder.

Het gebruik van PROPOS software resulteert in:

- ✓ Kortere levertijden
- ✓ Een betere leverbetrouwbaarheid
- ✓ Minder fouten
- ✓ Minder onderhanden werk
- ✓ Minder voorraad
- ✓ Veel minder tijd kwijt aan productieplanning
- ✓ Lagere productiekosten
- ✓ Betere informatie aan klanten

PROPOS software is ontwikkeld in een fabriek die toonaangevend is in productie-optimalisatie, Lean Manufacturing en Quick Response Manufacturing (QRM). Zowel het praktisch gebruik als de theoretische grondslag zijn sterk vertegenwoordigd in PROPOS.

Wilt u als productiebedrijf klaar zijn voor het komende decennium, dan is PROPOS de oplossing waar u zeker naar moet kijken!

PROPOS

optimal flow

 Voltastraat 84
7006 RW Doetinchem
The Netherlands

 (+31) (0) 314 369 977

 info@propos-software.nl

 www.propos-software.nl