



KLANTCASE Metaglas B.V.



*“PROPOS laat zien
dat software wél
kan doen wat
het belooft”*

Matthijs Keijzer *operationeel manager*

De glasconstructies van Metaglas B.V. zijn herkenbaar aan hun slanke lijnen; weinig óf zelfs geen profiel. Omdat Metaglas maatwerk producten levert, is PROPOS geïmplementeerd om meer flow te brengen in het productieproces. Operationeel Manager Matthijs Keijzer vertelt: “Sinds de komst van PROPOS hebben we diverse stappen gemaakt. We hebben veel meer inzicht.”

“Ons bedrijf maakt een flinke groeispurt door. Op het moment dat we live gingen met PROPOS was het ontzettend druk in de fabriek. Er startte net een enorm project waardoor we met twee keer zoveel personeel gingen werken. PROPOS bracht direct meer inzicht en overzicht. Ik krijg waardevolle managementinformatie uit het systeem die ik door kan geven aan mijn directie. Bijvoorbeeld over de benodigde capaciteit per productiecel voor de komende weken. Door met verschillende variabelen in de doorlooptijd te experimenteren loopt het onderhanden werk al flink terug. We halen informatie veel makkelijker uit de fabriek, waardoor we beter kunnen sturen. Een van de grootste voordelen is natuurlijk ook dat de detail-

planing direct overall aangepast is als we ergens een datum veranderen. Voorheen was dit een grote uitdaging in onze Excelplanning. Als er nu een spoedorder voorkomt, kunnen we dit met PROPOS veel soepeler oppakken. PROPOS zorgt er ook voor dat het direct zichtbaar is als er iets niet goed gaat in de administratie. Als er vroeger een probleem bovenkwam, dan moesten we handmatig nagaan waar de fout zat. Dan bleek bijvoorbeeld dat we honderd deelfasen of projecten niet goed hadden afgeboekt. Met PROPOS zien we dat veel eerder en blijven we bij. Dat geeft zoveel meer zicht en helderheid. Als ik nu terugkijk, was het eigenlijk knap hoe we dat deden met ons Excelletje.”



"Ik zie duidelijk groei in ons bedrijf. Dat is gaaf"

De kracht van herhaling

"Zodra een order wordt vrijgegeven in het ERP-systeem plant PROPOS deze automatisch in. PROPOS rekent terug vanaf de leverdatum en bepaalt wat het optimale moment is om een productieorder in bewerking te nemen. Soms moet een leverdatum echter worden uitgesteld. Wij gaan bijvoorbeeld uit van drie weken levertijd na goedkeuring van tekenwerk door de klant. Als de goedkeuringsfase langer duurt, schuift de leverdatum ook door met inachtneming van die drie werken. Het is belangrijk dat de projectteams de datum in zo'n geval aanpassen in het ERP-systeem. Als zij dat vergeten zien productiemedewerkers op het PROPOS-scherm dat ze die order al in bewerking moeten nemen, terwijl die order nog helemaal niet klaar is voor productie. PROPOS maakt dit direct inzichtelijk en maakt dat deze processen beter verlopen. Ik bewaak nu samen met een aantal anderen dat de projectteams de datum inderdaad aanpassen. Het is altijd een uitdaging om mensen anders te laten werken, maar door herhaling gaat het vanzelf in hun systeem zitten. In de toekomst nemen we dit onderdeel ook mee in beoordelingsgesprekken. Zo laten we zien hoe belangrijk we het vinden om goed met PROPOS te werken. Nog niet alles loopt perfect, maar dat maakt niet uit. Ik zie al duidelijk groei en meer inzicht, en dat is gaaf."

Samen verbeteren

"Op de werkvloer wordt actief met PROPOS gewerkt. Hoe het daar werkt, heeft alles te maken met de input die je aan de voorkant geeft. Daarom is het belangrijk dat wij in het voortraject zorgen dat de tijden die wij voor bewerkingen stellen zo goed mogelijk aansluiten op de werkelijkheid. Het helpt dat PROPOS geplande orders heel visueel weergeeft waardoor de productievloer ons kan aanspreken wanneer tijden niet kloppen. Zo werken we samen aan

verbetering. Het autoriseren (vrijgeven voor productie *red.*) van orders hoort daar ook bij. In het begin hadden we de neiging nog teveel orders vrij te geven voor productie. Inmiddels volgen we zoveel mogelijk het advies van PROPOS en gebeurt het gedoseerd."

Het kan wél

"In het verleden hebben we geen goede ervaringen gehad met softwareleveranciers. Ze beloofden van alles, maar als puntje bij paaltje kwam werkte het toch niet. Zelfs wanneer we extra geld hadden betaald om het alsnog op te lossen. Het leuke is dat PROPOS aantoont dat het wél kan. Het systeem werkt gewoon, dat hebben ze laten zien. Als ze iets beloven, dan komen ze hun afspraken na. Dat maakt dat wij van onze kant ook doen wat er nodig is. Dat versterkt elkaar. Zo zouden we vijf december live gaan. Voor die tijd kreeg ik een bericht waarin stond dat dat mogelijk was, mits wij nog een aantal dingen zouden regelen. Dat hebben we meteen aangepakt. Het is prettig om te zien dat het dus wel goed kan gaan. Ik heb kennis van ramen maken, geen kennis van software. Wat ik wel weet van software; het werkt of het werkt niet. PROPOS werkt."

Volgende stap

"De volgende stap is om meer te focussen op budgetten. We gaan kijken of de uren die wij voor bewerkingen hebben gesteld kloppen met de werkelijkheid. Stel dat er voor een product acht uur bewerkingstijd staat, in werkelijkheid blijkt dit 10 uur te zijn. Dit is geen probleem als het over twintig productieorders gaat, maar gaat het over tweeduizend productieorders dan vormt dit een flinke uitdaging. Als we hier meer zicht op hebben, kan dit ons weer een hoop op gaan leveren."

Bjorn Meeuwsen *productieleider*

“Toen ik zag hoe PROPOS bij een andere fabriek draait, was ik er meteen van overtuigd dat deze aanpak bij ons zou werken. De volgende vraag was: hoe gaan onze mensen om met een nieuw systeem? In de praktijk blijkt dat erg goed te gaan: het is verrassend snel opgepakt, zelfs door de mensen die eerst terughoudend waren.”

“PROPOS kwam als een Sinterklaascadeautje op 5 december. Sindsdien is er meer overzicht en voelt het rustiger op de werkvloer. Onze productiemedewerkers vinden het fijn dat ze niet zoveel vragen hoeven te stellen over de volgorde van productie. Ze kunnen zelfstandiger werken. PROPOS wordt in de productieomgeving al helemaal gedragen. Ook op kantoor leren ze dat PROPOS niet alleen handig is voor productie.”

Tijdwinst

“Het afstemmen van de planning kostte dagelijks veel tijd. Andere afdelingen wilden continu van mij weten welke status een order had. Met de komst van PROPOS kunnen collega's dit zelf zien én opzoeken. We hebben speciaal voor dit doel een computer geplaatst op een centrale plek waar iedereen orders kan zoeken. Als iemand mij nu vraagt naar de status van een order zeg ik: ‘Probeer het eerst maar eens zelf op te zoeken’.

Floating planning

“Mijn grootste winst? Het scheelt heel veel tijd in het maken van de planning. Ik krijg zo vaak de vraag: ‘Hoe ver is die order?’

Nu kan ik dat binnen een minuut zien. Voorheen moest ik de hele fabriek door om te zoeken. PROPOS creëert overzicht; de planning is altijd actueel. Als er iets verandert in de planning, dan wordt dat direct voor alle afdelingen doorgevoerd. Voorheen moest ik alle wijzigingen zelf doorvoeren in Excel. Het kwam vaak genoeg voor dat een project bijvoorbeeld bij mij op week achttien stond en bij een andere afdeling op week zestien. Ik ging regelmatig controleren of het overzicht wel klopte, echt met een schrijfblokje de fabriek door. Dankzij de floating planning van PROPOS hoeft dat allemaal niet meer. De planning past zichzelf continu aan. Die energie ga ik nu gebruiken om PROPOS nog beter in te zetten. Zo ga ik beoordelen of de geschatte tijden die we voor bewerkingen hebben gesteld kloppen met de werkelijkheid. Als alle informatie die wij het systeem voeden klopt, kunnen we ook kijken naar de andere mogelijkheden van PROPOS. Er zijn zoveel meer functionaliteiten. Zo kan de Smart Planner van PROPOS automatisch pieken en dalen in de planning uitbalanceren per productiecel. Maar zelfs nu we alleen met de basisfunctionaliteiten van PROPOS werken, hebben we al zoveel voordelen. Ik ben erg blij met de floating planning en het inzicht in hoeveel werk waar staat.”



Metaglas B.V....

- ... Is gespecialiseerd in de ontwikkeling en het maken van gevelementen zoals aluminium ramen en deuren, balkonbeglazing en glasconstructies.
- ... Werkt op dit moment met 60 productiemedewerkers
- ... Verwacht een omzet van zo'n 20 miljoen
- ... Werkt met ERP-systeem Navision

Voordelen voor Metaglas

- Floating planning; altijd actueel
- Makkelijker wijzigingen doorvoeren in de planning
- Veel meer inzicht en helderheid
- Aanzienlijke tijdwinst
- Minder onderhanden werk

www.metaglas.nl

IN DE PRAKTIJK



Arie *teamleider afmontage*

“Ik was betrokken bij de voorbereiding van PROPOS. Ik heb mijn collega's uitgelegd hoe PROPOS in elkaar zit en hoe ze zouden gaan werken. In het begin kwamen ze nog weleens vragen hoe ze iets moesten doen in PROPOS, maar ze pakten het sneller op dan ik had verwacht. Orders gaan al een heel stuk vloeiender door het bedrijf. Nu gaan we de puntjes op de i zetten en optimaliseren, bijvoorbeeld door de gestelde tijden voor bewerkingen accurater te maken en te variëren met het onderhanden werk. Ik vind het een zeer goed systeem, het werkt een heel stuk fijner. Je hebt goed zicht op wanneer welke productieorders in bewerking gaan. Voorheen stonden orders vaak tussendoor stil, maar nu kunnen we zien waar het vastloopt en waarom. Het onderhanden werk is al flink afgenomen.”



Remon *teamleider halffabricaten afdeling*

“We hebben wel vaker nieuwe werkwijzen gehad, maar hier ben ik enthousiast over. Ik kan precies zien welke bewerking ik moet doen voor een productieorder en wanneer. Het PROPOS-scherm laat automatisch de beste volgorde zien waarin ik productieorders in bewerking kan nemen. De bovenste order is altijd de beste keuze. In het begin moest iedereen even wennen aan een nieuw systeem, maar nu we er actief mee werken merken we dat het voordelen heeft. Er is meer overzicht en de doorlooptijden zijn korter. Je kunt ook precies zien welke handboeken je nodig hebt voor een order. Ze hebben zelfs een handige scan-methode bedacht voor de eindcontroles. Voorheen stonden er op de zaagboeken lange lijsten met productienummers waarin je moest zoeken. Nu staat er een barcode op die je rechtstreeks kunt scannen naar PROPOS. Dat gaat perfect.”

HOE WERKT PROPOS?

In een tijd waar een klant een order het liefst vandaag nog in huis heeft, is het van essentieel belang dat uw productieproces zo scherp mogelijk verloopt. PROPOS software zorgt voor de optimale flow.

PROPOS software is een uniek systeem voor de planning en de aansturing van productieomgevingen met een stappenproductie. Dat is dus een groot deel van de Nederlandse en Belgische maakindustrie. PROPOS zorgt voor de productieplanning, begeleidt orders stap voor stap op de werkvloer en bewaakt afgesproken levertijden. Daarnaast verzamelt PROPOS een schat aan informatie voor verdere verbetering van de prestaties van een bedrijf. PROPOS software werkt met zeer gebruiksvriendelijke schermen op de fabrieksvloer. Productiemedewerkers werken daardoor altijd aan de juiste order en hun betrokkenheid met de planning is maximaal. Er is altijd een actueel inzicht in de stand van zaken van elke productieorder.

Het gebruik van PROPOS software resulteert in:

- ✓ Kortere levertijden
- ✓ Een betere leverbetrouwbaarheid
- ✓ Minder fouten
- ✓ Minder onderhanden werk
- ✓ Minder voorraad
- ✓ Veel minder tijd kwijt aan productieplanning
- ✓ Lagere productiekosten
- ✓ Betere informatie aan klanten

PROPOS software is ontwikkeld in een fabriek die toonaangevend is in productie-optimalisatie, Lean Manufacturing en Quick Response Manufacturing (QRM). Zowel het praktisch gebruik als de theoretische grondslag zijn sterk vertegenwoordigd in PROPOS.

Wilt u als productiebedrijf klaar zijn voor de toekomst, dan is PROPOS de oplossing waar u zeker naar moet kijken!

PROPOS

optimal flow

 Voltastraat 84
7006 RW Doetinchem
The Netherlands

 (+31) (0) 850 479 865

 info@propos-software.nl

 www.propos-software.nl