

Privacy- en cookieverklaring

PROPOS software is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Quick Respons Software B.V. handelend onder de naam PROPOS software
Voltastraat 84
7006 RW Doetinchem

www.propos-software.com
www.propos-software.nl
www.propos-online.com

info@propos-software.nl
+31 08 50 47 98 65

PROPOS software hecht veel waarde aan een goede omgang met persoonsgegevens van haar websitebezoekers, klanten en dienstverleners. PROPOS software verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, betrouwbaar en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Zij informeert welke persoonsgegevens zij verwerkt, in hoeverre en op welke manier.

Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. Er zullen bovendien niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

PROPOS software draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Hiervoor worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens neem dan contact op via info@propos-software.nl.

Aansprakelijkheid

Deze disclaimer is van toepassing op al onze websites – waaronder bovengenoemde – en emailverkeer. Hoewel aan de inhoud van de website grote zorg is besteed, aanvaardt Propos Software geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De op de website opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies. PROPOS software is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website. Het is niet toegestaan om de inhoud van de website te kopiëren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen. De informatie opgenomen in e-mails is enkel bestemd voor de geadresseerde. Propos Software is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

Verwerking van persoonsgegevens

Website, email en nieuwsbrief

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Dit is noodzakelijk om internetcriminaliteit tegen te gaan en zo de website bereikbaar en veilig te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief verstrekt per email of door het invullen van het contactformulier. PROPOS software vraagt u uw naam, bedrijfsnaam en emailadres. Hiermee verleent u toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan een bestaande overeenkomst.

Bent u klant dan kan het zijn dat u een nieuwsbrief zal ontvangen met nieuwe dienstverlening/ producten dan wel aanbiedingen. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn. PROPOS software biedt de gelegenheid, bij verkrijging van de persoonsgegevens, verzet aan te tekenen en onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

Dienstverlening

PROPOS software is werkzaam op het gebied van planning en aansturing in productieomgevingen met een discrete productie. Om een offerte uit te brengen, een overeenkomst aan te gaan en werkzaamheden op een zo goed mogelijke manier te verrichten heeft zij de volgende gegevens nodig:

- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- naam contactpersoon

Door een betaling aan PROPOS software te doen verstrekt u als klant uw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan PROPOS software.

(Potentiële) dienstverleners

PROPOS software heeft ook contact met dienstverleners. PROPOS software heeft van deze dienstverleners een bedrijfsnaam, adresgegevens en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die is gegeven of voor een offerte/ aangaan van een overeenkomst of voor de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverleners is gesloten. Ook kan om een eventuele handtekening bij het sluiten van een overeenkomst worden gevraagd.

Om facturen te voldoen aan de dienstverleners verstrekt de dienstverlener een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, kvk-nummer, btw-nummer en bankgegevens.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met u in contact te kunnen treden;
- het uitbrengen van een offerte;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, meer specifiek werkzaamheden op het gebied van productie software.
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met dienstverleners;
- het afhandelen van betalingen;
- om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- eventuele klachten/ geschillen;
- versturen van nieuwsbrieven;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de website van PROPOS software;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U dient er bewust van te zijn dat PROPOS software zonder contactgegevens bijvoorbeeld niet met u in contact kan treden. Tevens kan PROPOS software zonder persoonsgegevens die gekoppeld zijn

werkzaamheden betreffende productmatige software bijvoorbeeld geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Rechten van betrokkenen

U heeft als websitebezoeker, klant of dienstverleners het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens in te zien, verwerking te beperken, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een verzoek in te dienen om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PROPOS software en kunt u een verzoek indienen voor eventuele gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u in bepaalde gevallen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens over te dragen naar een door u genoemde organisatie of overdraagbaar te maken.

Neem voor al deze verzoeken contact op via info@propos-software.nl.

PROPOS software reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Bewaren persoonsgegevens

PROPOS software bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Ook bewaart zij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

Ten aanzien van persoonsgegevens in contactformulieren en e-mails e.d. zal frequent worden beoordeeld of deze al dan niet dienen te worden bewaard.

Het IP-adres, besturingssysteem en internetbrowser ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging.

Voor eventuele cookies, zie *"Cookies, of vergelijkbare technieken, die PROPOS software gebruikt"*.

Wanneer u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrieven, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. U zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

PROPOS software dient zich altijd te houden aan wettelijke bewaartermijnen.

Zo bestaat er bijvoorbeeld een fiscale bewaarplicht, waardoor basisgegevens zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie, en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering minimaal 7 jaar bewaard blijven.

Als het gaat om potentiële klanten dan zullen bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer en eventueel naam, telefoonnummer en e-mailadres contactpersoon zullen worden verwijderd als de potentiële klant aangeeft geen interesse te hebben in het doen van een aanbod door PROPOS software.

Ten aanzien van persoonsgegevens van potentiële dienstverleners zal frequent worden beoordeeld of deze al dan niet dienen te worden bewaard.

Gerechtvaardigde belangen van PROPOS software kunnen ook van invloed zijn op het bewaren van persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het bewaken van PROPOS software eigen bewijs- en rechtspositie.

Delen van persoonsgegevens

Tussen PROPOS software en derde partijen wordt, in ieder geval wanneer hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal worden toegezien op de naleving daarvan.

Als het gaat om derde partijen kunt u denken aan, cloudopslag, beheer van back ups, nieuwsbriefprogramma, administrateur, boekhoudprogramma, marketing, dienstverlening op het gebied van email en websitebeheer en de inhuur van anderen voor de uitoefening van de daadwerkelijke werkzaamheden. Dit kunnen ook eventuele cookieleveranciers zijn.

Mochten persoonsgegevens worden doorgegeven naar derde landen (buiten de Europese Economische ruimte) of internationale organisaties, dan zullen in dergelijke gevallen passende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat persoonsgegevens goed worden beschermd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die PROPOS software gebruikt

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker.

Sessiecookies

Met behulp van sessie cookies zou PROPOS software kunnen zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan haar dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan uw eigen wensen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowswer afsluit.

Functionele cookies

Met behulp van functionele cookies kan PROPOS software u herkennen bij een nieuw bezoek op de website. De website kan eveneens speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u eventueel toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van bepaalde cookies kan PROPOS software dit door middel van een functionele cookie onthouden.

Analytische cookies

Met analytische cookies kan PROPOS software statistieken verzamelen over het gebruik van de website door de gebruikers. Met analytische cookies kan zij beter inzicht verkrijgen in het functioneren van de website.

Tracking cookies

Als de cookies ook bij bezoek aan een andere website kunnen worden uitgelezen, noemen we dit tracking cookies. Met deze cookies kan het internetgedrag van mensen door de tijd heen worden gevolgd.

Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kan aan websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties worden getoond. Voor het gebruik van tracking cookies is toestemming vereist.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. PROPOS software raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op december 2022.